# **Manual One Pass**

# **Thomson Reuters**®

# Junho - 2018

1 – Manual One Pass



THOMSON REUTERS

# Tabela de Conteúdo

ONEPASS
O QUE É UMA CONTA ONEPASS?
COMO CRIAR UMA CONTA ONEPASS PARA O CHECKPOINT?4
CRIANDO UMA CONTA DE ACESSO POR IP
PRIMEIROS PASSOS
CRIANDO SEU ACESSO PERSONALIZADO8
UTILIZANDO SEU ACESSO PERSONALIZADO13
AUTENTICAÇÃO DE DOIS PASSOS*15
COMO CADASTRAR
APLICAÇÃO DO AUTENTICADOR18
THOMSON REUTERS AUTHENTICATOR
MENSAGEM DE TEXTO21
TELEFONE
E-MAIL
DÚVIDAS GERAIS
POSSO UTILIZAR A MESMA CONTA PARA ACESSAR DIFERENTES
PRODUTOS?
ESQUECI MEU NOME DE USUÁRIO E/OU SENHA
COMO ALTERAR MEUS DADOS CADASTRADOS
ALTERAR NOME DE USUÁRIO25
ALTERAR A PERGUNTA E RESPOSTA DE SEGURANÇA 27
COMO CONFIRMO QUE A CONTA FOI CRIADA CORRETAMENTE?
CONTATO SUPORTE





O registro da conta ONEPASS permite acesso a diversas aplicações utilizando apenas um usuário e senha, para mais segurança e controle.

#### Mais segurança

O nome do usuário e senha agora possuem requisitos de caracteres mais seguros. Isso porque você cria seu próprio nome de usuário e senha, tornando-a mais fácil de lembrar.

#### Mais controle

Ao invés de ter uma senha atribuída pela THOMSON REUTERS, você mesmo escolhe o usuário e senha. Caso esqueça, poderá recuperá-la.

#### Perfil único para múltiplas aplicações

Você pode usar o mesmo nome de usuário e senha para todos os produtos.

## O que é uma conta ONEPASS?

Uma conta ONEPASS exige que o perfil seja criado pelo próprio usuário, que irá proporcionar mais segurança e pode ser usado em todos nossos produtos e aplicações.

O acesso personalizado é feito por meio de "https", uma página web que codifica a sessão com certificado digital SSL, de forma que o usuário tem garantia de que a informação encaminhada não poderá ser interceptada e utilizada por terceiros.



# Como criar uma conta ONEPASS para o Checkpoint?

Para criar seu perfil acesse <u>checkpoint.thomsonreuters.com.br</u>, clique em Criar perfil **OnePass**, como demonstrado na imagem abaixo:

Nome de usuário	Esqueceu o usuário:
Senha	Esqueceu a senhaž
I Salvar nome de usuario	
Salvar nome de usuario Salvar nome de usuário e s	senha
<ul> <li>Salvar nome de usuario</li> <li>Salvar nome de usuário e s</li> <li>Login</li> </ul>	senha
<ul> <li>Salvar nome de usuario</li> <li>Salvar nome de usuário e s</li> <li>Login</li> </ul>	senha

Tela de login do Checkpoint

Siga os seguintes passos:

- 1. Insira a chave de registro (registration key) enviada no e-mail cadastrado durante a aquisição da licença do Checkpoint.
  - a. Abra seu e-mail. Verifique se um e-mail com a seguinte descrição chegou em sua caixa de entrada:

no-reply.brazil@thomsonreuters.co Dados de Acesso – Thomson Reuters Checkpoint

- b. Verifique o campo **Chave de Registro**. Copie a chave recebida no seu e-mail e cole no campo chave de registro
- 4 Manual One Pass



Seguem informações para cadastrar sua conta OnePass:

Nome: Chave de registro: Válido a partir de:

User Teste 877722:ABCDE 07/28/2017

#### Imagem ilustrativa

- 2. Insira a **etiqueta personalizada**. Etiqueta é a identificação do produto que você cadastrou dentro do OnePass. Você poderá colocar o nome de sua preferência para identificar este produto, por exemplo: Checkpoint (seu nome ou nome de sua empresa).
- 3. Insira o e-mail que você irá utilizar de identificação da sua conta.
- 4. Clique em **continuar**.

Informações pessoais Nome próprio Apelido E-mail	ar perfil	
Nome próprio Apelido E-mail	nformações pessoais	
Apelido E-mail	lome próprio	
E-mail	pelido	
	mail	
	-1161	
Confirmar e-mail	önfirmar e-mail	
E-mails adicionais (opcional) D OnePass pode enviar notificações da conta a outros utilizadores, tais como administradores. Separe os vários endereços de e-mail com vírgulas.	- <b>mails adicionais (opcional)</b> ) OnePass pode enviar notificações da conta a outros utilizadores, tais como administrado epare os vários endereços de e-mail com vírgulas.	re5.

Nome próprio: Seu nome de cadastro em nosso sistema.

**Apelido**: Esta será sua identificação dentro de nosso sistema. Você poderá colocar seu nome completo por exemplo.

E-mail: E-mail associado ao cadastro da conta.

Confirmar e-mail: Deverá ser o mesmo e-mail cadastrado na conta.



E-mails adicionais: Caso desejar inserir, estes e-mails receberão notificações referentes a configuração da sua conta como troca de senha, acesso expirado ou bloqueado. Este campo é opcional.

5. Clique em continuar.

Cogurance		
segurança		
<b>Nome de Usuário</b> O seu nome de utilizador é sensível à u	utilização de maiúsculas.	
Entre 8 e 70 carateres		
Senha		
		Mostrartext
Entre 8 e 16 carateres		
3 de 5 tipos de carateres		
Letra maiûscula	Carâter especial (@#\$)	
Letra minúscula	Outro carâter (¢,Æ,€)	
Algarismo		

Nome de Usuário: Este nome será utilizado para realizar o login personalizado a nossa plataforma.

Senha: Senha de acesso a plataforma Checkpoint.

Confirmar palavra-passe (senha): Deverá ser a mesma senha preenchida no campo senha.

Pergunta de segurança	
Selecionar uma pergunta de segurança	-
Resposta	

Pergunta de segurança: Você deverá selecionar uma das perguntas de segurança prédefinidas, para utilizar em caso de necessidade de recuperar o acesso ou verificação de login.



**Resposta**: Este campo deverá responder a pergunta de segurança. É necessário que seja de fácil associação, pois sem a resposta de segurança não será possível recuperar a conta em caso de esquecimento de senha.

6. Clique em criar.



Um e-mail de confirmação de criação da conta será enviado para o e-mail cadastrado e você já poderá utilizar nosso sistema através do site **checkpoint.thomsonreuters.com.br** com seu login cadastrado.

# CRIANDO UMA CONTA DE ACESSO POR IP

# **Primeiros Passos**

Após o recebimento do link de acesso padrão ao Checkpoint por IP, ao clicar você irá visualizar a tela inicial com o usuário comum a todos os utilizadores de sua empresa, como demonstrado na imagem abaixo:



THOMSON REU	ITERS KPOINT	RFB MINISTERIO DA FAZENDA 06-07-2017			PREFERÊNCIAS MEUS DOCUMENTOS ALERTAS	AJUDA FALE CONOSCO PRIMEIRA HORA BIBLIOTECA E- LEARNING	IR À REVISTA DOS TRIBUNAI: IR AO CHECKPOINT WORLD IR AO CHECKPOINT USA SAIR
PÁGINA PRIN	CIPAL PESQUISAS NO	WIDADES FERRAMENTAS CUP	SOS E SEMINÁRIOS				
ÁREA TEMÁTIC	A: Todas		]				
	Busca Dica de busca Pesquis	a Livre   Digite a palavra, a expressió o Ø Pesquisa Livre    Busca por	u o ato a ser buarcado. Termo 🔲 Linguagem Natural 🕈 Tipo de Contetido 🔸 Âmbito		Linpar	tesquisar Pesquis	a avançada
Localização <i>« Espécie »</i> <i>« Número »</i> <i>« Ano »</i>	de atos (pesquisa simples):	Linpor Pesquisar	Destaques Legislação Legislação 06(07/2017): COUPA2 - ICMS - Substituição tributária - Sorvetes - Alteração 06(07/2017): SE-1CMS - Extunção de crédito - Compensação - Programa de 06(07/2017): SE-1CMS - Esturencia e superasão - Oceo beptritão, aduita embalagam - Fabricação de deo Labricante derivado do petróleo - Alteração 06(07/2017): SE-1CMS - Base de cádulo - Peroção erferência - Anteração 06(07/2017): SE-1CMS - Base de cádulo - Peroção erferência - Anteração 06(07/2017): SE-1CMS - Base de cádulo - Peroção erferência - Anteração 06(07/2017): SE-1CMS - Base de cádulo - Peroção erferência - Anteração 06(07/2017): SE-1CMS - Base de cádulo - Peroção erferência - Anteração 06(07/2017): SE-1CMS - Estudo - Descinterio - Alteração 06(07/2017): SE-1CMS - Estudo - Descinterio - Alteração	es e combate os e čes eração blica - SIC) - Ver mais	Destaques Roteiros Roteiros 06/07/2017; PIS/PASEP - Imp Procedimentos Previdenciárias e intrabalhete 06/07/2017; ICMS/P - Regis Procedimentos 06/07/2017; ICMS/R - Indus 06/07/2017; ICMS/AC - Obriç	hortação e COFINS - Impo turação Fiscal Digital das («Social) - Roteiro de Pr tro Eletrônico de Docume troi Eletrônico de Docume troi Eletrônico de Docume troi Eletrônico de Norman ações Acessórias - Rotei	artação - Roteiro de Obrigaçãos Fiscaio, coedimentos nto Fiscal - REDF - Roteiro de a - Roteiro de Procedimentos ro de Procedimento
Destaques	Tabelas	-	Destaques Comentários	-	Destaques Artigos		-

### Criando seu acesso personalizado

Para ter acesso a todas as funcionalidades no Checkpoint, você deverá criar um acesso personalizado dentro de nosso sistema. Para isso você deverá acessar alguma funcionalidade que exija a identificação de usuário. O acesso mais rápido que exige esta identificação fica localizado no canto superior direito, nos links **Preferências**, **Meus Documentos** e **Alertas**:

THOMSON REUTERS CHECKPOINT	RFE MINISTERIO DA FAZENDA 06-07-2017	PREFERÊNCIAS MEUS DOCUMENTOS ALERTAS	AJUDA FALE CONOSCO PRIMEIRA HORA BIBLIOTECA E- LEARNING	IR À REVISTA DOS TRIBUNAIS ON IR AO CHECKPOINT WORLD IR AO CHECKPOINT USA SAIR
PÁGINA PRINCIPAL PESQUISAS NO	IDADES FERRAMENTAS CURSOS E SEMINÁRIOS			

Após clicar em um destes links serão exibidas 3 opções de escolha:

🙈 Não, obrigado	🛃 Eu preciso criar um novo perfil	🈹 Eu já possuo um perfil
Personalizar o Checkpoint não é obrigatório, você pode continuar com o padrão que possui atualmente. Isso é útil se mais de uma pessoa usa o computador que você está usando para acessar esta aplicação.	Ok, utilize esta opção para iniciar. Você terá que fornecer alguns dados e poderemos iniciar sua personalização.	Melhor ainda, simplesmente efetue o login e personalizaremos o ambiente como salvo a última vez.
IGNORAR ESTE PASSO	CRIAR NOVO PERFIL	LOGIN

Você deverá acessar a opção Criar Novo Perfil para prosseguir com a criação do acesso:





Na tela seguinte, você deverá preencher seu nome, sobrenome e e-mail no formulário de cadastro. Em seguida clicar no botão Criar:

Preferências e personalização - Criar um nov	o perfil	
Se você quer definir as preferências para personalizar a sua (	experiência no Checkpoint, você precisa criar um perfil	com o seu endereço de e-mail e uma senha para que possamos lembrar de você na próxima visita.
Nome:		
Sobrenome:		
E-mail:		
	Criar	

Uma mensagem de confirmação será exibida confirmando a criação do acesso:

Preferências
Se você quer definir as preferências para personalizar a sua experiência no Checkpoint, você precisa criar um perfil com o seu endereço de e-mail e uma senha para que possamos lembrar de você na próxima visita.
Personalização - Eu preciso criar um novo perfil
Obrigado por criar seu perfil. Um e-mail será enviado com instruções para confirmar sua conta. Depois de validar sua conta, você estará apto a personalizar seu Checkpoint. Voltar para Personalização

Após este passo você deverá checar seu e-mail cadastrado para acessar o link de configuração do acesso. O e-mail chegará com o seguinte título:

□ noreply@thomsonreuters.com	Seu registro de conta
------------------------------	-----------------------

Este e-mail foi enviado em resposta ao seu pedido para criar um perfil personalizado.

Por favor click aqui para completar o registo do seu perfil pessoal. Se o link acima não funcionar, copie e cole o seguinte URL no navegador:

Ao acessar o link disponibilizado no e-mail enviado você será redirecionado para a tela de configuração do acesso em nosso sistema. A seguinte tela deverá ser exibida:



lici	gistar um produto ione uma nova chave de registo do produto ao seu perfil OnePass.
	Produto CHECKPOINT
	Registration key
	or teste.acessoip
	Etiqueta personalizada Atribua esta chave de registo a uma etiqueta para diferenciá-la das restantes.
	E-mail
	Continuar

Neste formulário de registro de produto você deverá preencher os seguintes campos:

**Etiqueta personalizada**: Será o nome do produto que você esta registrando e tem a função de identificar seu acesso caso você utilize outros sistemas da Thomson Reuters. Você poderá colocar o nome de sua preferência para identificar este produto, por exemplo: Checkpoint – (seu nome ou nome de sua empresa).

**E-mail**: Virá previamente preenchido com o e-mail para o qual você solicitou o envio da configuração de acesso, porém você poderá cadastrar qualquer outro e-mail que desejar. **Este e-mail será seu e-mail de login** e acesso ao Checkpoint acesso por ip.

Por fim, deverá clicar em Continuar. Em seguida o formulário de criação de perfil será exibido:



a per	
Informa	ções pessoais
Nome própr	io
Apelido	
E-mail	
Confirmar e	-mail
E-mails adio	<b>ionais (opcional)</b> ode enviar notificações da conta a outros utilizadores, tais como administradores.
Separe os vár	ios endereços de e-mail com vírgulas.

Nome próprio: Seu nome de cadastro em nosso sistema.

**Apelido**: Esta será sua identificação dentro de nosso sistema. Você poderá colocar seu nome completo por exemplo.

E-mail: E-mail associado ao cadastro da conta.

Confirmar e-mail: Deverá ser o mesmo e-mail do cadastro da conta.

**E-mails adicionais**: Caso desejar inserir, estes e-mails receberão notificações referentes a configuração da sua conta, como troca de senha, acesso expirado, bloqueado. **Este campo é opcional.** 

Após preenchimento do formulário você deverá clicar em **Continuar**. Você prosseguirá para as informações de acesso e recuperação de login:



_		
Segurança		
Nome de Usuário		
) seu nome de utilizador é sensível à u	itilização de maiúsculas.	
Entre 8 e 70 carateres		
Senha		
		Mostrartext
Entre 8 e 16 carateres		
3 de 5 tipos de œrateres		
Letra maiúscula	Carâter especial (@#\$)	
	Outro caráter (¢,Æ,€)	
Letra minúscula		
Letra minuscula Algarismo		

**Nome de Usuário**: Este nome será utilizado para realizar o login personalizado a nossa plataforma.

Senha: Senha de acesso a plataforma Checkpoint.

**Confirmar palavra-passe (senha):** Deverá ser a mesma senha preenchida no campo senha.

Pergunta de segurança			
Selecionar uma pergunta de segurança	•		
Resposta			
•			

**Pergunta de segurança**: Você deverá selecionar uma das perguntas de segurança prédefinidas, para utilizar em caso de necessidade de recuperação do acesso ou verificação de login.



**Resposta**: Este campo deverá responder a pergunta de segurança. É necessário que seja de fácil associação, pois sem a resposta de segurança não será possível recuperar a conta em caso de esquecimento de senha.

Em seguida você deverá clicar em Criar.



A mensagem de notificação de registro concluído será exibida. Você deverá clicar em **Continue para o Checkpoint** para realizar o acesso utilizando o login e senha registrados nos passos anteriores.

# Utilizando Seu Acesso Personalizado

Após a criação do acesso, **você deverá prosseguir a tela de login do Checkpoint:** <u>checkpoint.thomsonreuters.com.br/</u>. Na tela inicial, deverá acessar com seu usuário e senha criados no passo anterior. Você também poderá acessar o Checkpoint como acessava anteriormente e acessar no canto superior os links **Meus Documentos**, **Preferências** ou **Alertas**:

THOMSON REUTERS CHECKPOINT		PREFERÊNCIAS MEUS DOCUMENTOS ALERTAS	AJUDA FALE CONOSCO PRIMEIRA HORA BIBLIOTECA E- LEARNING	IR À REVISTA DOS TRIBUNAIS ON IR AO CHECKPOINT WORLD IR AO CHECKPOINT USA SAIR
PÁGINA PRINCIPAL PESQUISAS NOVIDADES FERRAMEN	TAS CURSOS E SEMINÁRIOS			
🙈 Não, obrigado	🙈 Eu preciso criar um novo perfil	🍰 Eu já pos	ssuo um perfil	
Personalizar o Checkpoint não é obrigatório, você pode continuar com o padrão que possui atualmente. Isso é útil se mais de uma pessoa usa o computador que você está usando para acessar esta aplicação.	Ok, utilize esta opção para iniciar. Você terá que fornecer alguns dados e poderemos iniciar sua personalização.	Melhor ainda, s personalizarem	simplesmente efetue i nos o ambiente como	o login e salvo a última vez.
IGNORAR ESTE PASSO	CRIAR NOVO PERFIL	-	LOGIN	

13 – Manual One Pass



E escolher a opção abaixo:



Ao realizar o acesso você deverá verificar se o seu nome de usuário esta sendo exibido no canto superior esquerdo, destacado na imagem abaixo:



Isto é necessário devido que o nome de usuário exibido quando o acesso é genérico (acessado via link personalizado) é o nome de sua empresa. Ao criar a personalização, este acesso deverá exibir apenas o seu nome. Caso seu nome de usuário esteja aparecendo corretamente seu acesso estará pronto! Você agora terá acesso a todas as funcionalidades do Checkpoint.



# Autenticação de Dois Passos\*

\*Este tipo de autenticação não é obrigatório

Após a criação do acesso, o Checkpoint disponibiliza a **autenticação de dois passos**. Esta autenticação tem o intuito de garantir a segurança do seu acesso em novos dispositivos, verificando se é você mesmo que esta tentando realizar o acesso.

Autenticação de dois j	passos
------------------------	--------

A autenticação de dois passos mantém o seu perfil seguro ao exigir um código além da palavra-passe habitual. Esta funcionalidade funciona como uma camada de segurança adicional para garantir que nenhum outro utilizador acede ao seu perfil.

Configurar a autenticação de dois passos

Toda vez que o login for realizado em um novo dispositivo, será solicitado a autenticação adicional além do login e senha.

## **Como Cadastrar**

Após a criação do seu acesso, você deverá acessar a página inicial do Checkpoint <u>http://checkpoint.thomsonreuters.com.br/</u>. Você deverá estar deslogado ou se deslogar do **Checkpoint. Para deslogar do Checkpoint acesse no menu superior direito e clique em Sair.** Na tela inicial de login, você irá visualizar no canto inferior esquerdo da tela a opção **Atualizar perfil do OnePass,** como demonstrado na imagem abaixo:

Nome de usuário	Esqueceu o usuário?
Senha	Esqueceu a senhai
Salvar nome de usuário Salvar nome de usuário e ser	nha
Login	

15 – Manual One Pass



THOMSON REUTERS

Em seguida, deverá preencher seu login cadastrado de acesso ao Checkpoint:

Nome de Usuário	Esqueceu-se do nome de utilizador?
Senha	Esqueœu-se da palavra-passe?
	Mostrar texto

Após realizar o login, deverá acessar a opção Segurança no menu no topo da página:



Você deverá ativar a autenticação de dois passos clicando na opção destacada na imagem abaixo:





Esta opção poderá ser desativada a qualquer momento, cancelando este tipo de autenticação.

Em seguida, deverá clicar na opção Adicionar método de autenticação:



Esta autenticação poderá ser de quatro formas:





# Aplicação do Autenticador

Ao acessar esta opção você deverá escolher qual o aplicativo de autenticação você ira utilizar. Você terá duas opções: Thomson Reuters Authenticator (nosso aplicativo exclusivo) ou a utilização de um aplicativo genérico de sua preferência.



#### **Thomson Reuters Authenticator**

Este aplicativo está disponível tanto na Play Store (android) quanto na Apple Store (iphone). Procure por 'Thomson Reuters Authenticator' e instale em seu dispositivo móvel de sua preferência.



Imagem demonstrativa do aplicativo na Apple Store



Caso você encontre dificuldades em utilizar o aplicativo, você poderá encontrar ajuda nas configurações do aplicativo: "Como usar este aplicativo":



**Você poderá optar por utilizar outro método de autenticação.** Para isso você deverá baixar um aplicativo em seu celular que leia o QR Code localizado na página que você esta acessando. Este aplicativo deverá ser um aplicativo OTP (One Time Pass) e terá a função de validar o QR Code, gerando uma chave de acesso sempre que este método de autenticação for solicitado.





A imagem acima é apenas ilustrativa. O QR Code da imagem acima não deve ser utilizado.

Após escolher o aplicativo de autenticação, a tela acima será exibida. Você deverá utilizar o aplicativo selecionado para abrir o QR Code.

**Etiqueta Personalizada**: Nome que irá identificar este tipo de autenticação nas suas configurações. Este nome é necessário pois você poderá ter mais de um tipo de autenticação, facilitando a manutenção de suas verificações de segurança.

**Funcionamento**: Abra o aplicativo escolhido, leia o QR CODE com este aplicativo. Na tela do OnePass preencha a etiqueta personalizada clique em **Enviar**. Em seguida preencha o código exibido no aplicativo na tela seguinte. Pronto! O método estará habilitado.



### Mensagem de Texto

Por mensagem de texto, você deverá cadastrar um número de celular que será associado a sua conta. Toda vez que este tipo de autenticação for exigido, o número cadastrado receberá um código que deverá ser inserido durante a tentativa de login. O tempo de recebimento da mensagem de texto pode variar de acordo com seu sinal e sua operadora de celular.

Mensagem de texto
Introduza um número de telefone que receba mensagens de texto e enviaremos um código de autenticação. Poderão aplicar-se custos de mensagens e dados.
Enviar código
Código do país
Brasil (+55)
Número de telefone
<b>Etiqueta personalizada</b> Atribua uma etiqueta a este método de autenticação para diferenciá-lo dos restantes.
Voltar



## Telefone

Utilizando a autenticação por telefone, você deverá cadastrar um número de telefone que irá receber uma chamada toda vez que este tipo de autenticação for exigido durante um login. Esta chamada irá te dizer o código que deverá ser preenchido durante a tentativa do login. O tempo de recebimento da ligação pode variar de acordo com seu sinal e sua operadora de celular.

Telefone	
ntroduza um número de telefone e receberá uma chamada telefónica automática a indi zódigo de autenticação.	carum
Enviar código	
United States (+1)	-
Número de telefone	
<b>Etiqueta personalizada</b> Atribua uma etiqueta a este método de autenticação para diferenciá-lo dos restantes.	
Voltar	Enviar



## E-mail

Este método de autenticação utilizará o e-mail cadastrado para enviar um código de validação. Durante o login, quando este método for exigido você deverá acessar o e-mail cadastrado, acessar o e-mail recebido com o código enviado e em seguida utilizar este código para realizar o acesso.

Obs: Este e-mail poderá ser diferente ao e-mail cadastrado do login.

E-mail Introduza um endereço de e-mail e enviaremos um código de autenticação.	
Enviar código <sup>E-mail</sup>	
<b>Etiqueta personalizada</b> Atribua uma etiqueta a este método de autenticação para diferenciá-lo dos restantes.	
Voltar	Enviar



# **DÚVIDAS GERAIS**

#### Posso utilizar a mesma conta para acessar diferentes produtos?

Sim, com seu o usuário OnePass, poderá acessar outros produtos que utilizem o OnePass Você pode configurar sua conta OnePass de qualquer uma das telas iniciais dos produtos contratados. Ao acessar o serviço online e seguindo os procedimentos necessários para criar uma conta OnePass, poderá configurar o acesso criando um novo nome de usuário e senha. Para registrar sua conta OnePass, com acesso a outros produtos, deverá completar os passos digitando a senha que você criou para esta nova conta de OnePass.

#### Esqueci meu nome de usuário e/ou senha

Acesse os links destacados na tela de login (checkpoint.thomsonreuters.com.br), destacados na imagem abaixo:

Nome de usuário	Esqueceu o usuário?
Senha	Esqueceu a senha?
	Mostrar texto
Salvar nome de usuário	
Salvar nome de usuário e se	enha
Login	

Qualquer que seja a sua opção, você deverá preencher o e-mail da conta cadastrada para receber



o nome de usuário ou um link que irá direcionar a página de redefinição de senha. O e-mail só será enviado caso o e-mail tenha sido cadastrado corretamente no sistema e esteja associado a um login de usuário.

Caso você não esteja conseguindo recuperar sua conta em nenhuma das duas opções deverá entrar em contato com nosso **Suporte ao Cliente** por meio do telefone (11) 2159-0500 - opção 5 "Soluções FISCOSOFT", depois a opção 3.

#### Observação:

Nossa equipe de suporte e atendimento ao cliente terá acesso a seu login de usuário no OnePass. Através dele nós enviaremos um link para o e-mail cadastrado que possibilitará a redefinição da senha acesso.

### Como alterar meus dados cadastrados

Você poderá alterar em qualquer momento de maneira muito simples:

Acesse o link **Atualizar os dados de uma conta OnePass**, localizado na página de login do Checkpoint. Efetue o login no ONEPASS.

#### Alterar nome de usuário

#### Acesse a guia Perfil





Acesse a opção Nome de utilizador

THOMSON REUTERS	PRODUTOS	PERFIL SEGURANÇA
Perfil		
DEFINIÇÕES DO PERFIL Informações pessoais Nome de utilizador		Informações pessoais
		Nome próprio
Palavra-passe		Apelido

#### Clique em modificar

DEFINIÇÕES DO PERFIL	Nome de Usuário	
Informações pessoais Nome de utilizador	Nome de Usuário diego stein	
Palavra-passe		

No campo nome de usuário, entre com o nome que desejar colocar e clique em salvar.



DEFINIÇÕES DO PERFIL	Nome de utilizador
Nome de utilizador	<b>Nome de Usuário</b> O seu nome de utilizador é sensível à utilização de maiúsculas. 
Palavra-passe	
	Entre 8 e 70 carateres
•	Salvar Canœlar

#### Alterar a pergunta e resposta de segurança

#### Acesse a guia **segurança**:

THOMSON REUTERS OnePass PRODUTO:	S PERFIL SEGURANÇA
Produtos + Registar (	um produto
LISTA DE PRODUTOS CHECKPOINT	CHECKPOINT checkpoint.thomsonreuters.com.br

Em seguida, acesse **a pergunta de segurança**, clicando em modificar no canto direito da tela:

THOMSON REUTERS ON PRODUTOS	perfil <b>Segurança</b>	Encerrar a sessão
Segurança		
DEFINIÇÕES DE SEGURANÇA Autenticação de dois passos Perguntas de segurança	Perguntas de segurança Utilizamos as perguntas de segurança como outro método para mantermos o seu perfil protegido.	
Palavra-passe alternativa	PERGUNTA DE SEGURANÇA DATA	
	Em que cidade você nasceu? 28/07/2017	Modificar

Você poderá alterar tanto sua pergunta de segurança quanto sua resposta, como demonstrado na imagem abaixo.



Perguntas de segurança				
Utilizamos as perguntas de segurança como outro método para mantermos o seu perfil protegido.				
Pergunta de segurança				
Em que cidade você nasceu?				
<b>Resposta</b> A sua resposta não é sensível à utilização de maiúsculas. Mostrar texto				
Salvar Cancelar				

Ao definir as novas alterações, clique em salvar. Suas alterações estarão gravadas.

### Como confirmo que a conta foi criada corretamente?

Uma vez efetuado o registro, gerando seu novo usuário e senha de acesso personalizado receberá um e-mail de confirmação de que a conta foi criada com sucesso, mas não conterá o seu usuário e senha, para garantir uma maior segurança.

### **Contato Suporte**

Caso você precise de ajuda, poderá entrar em contato com nosso **suporte ao cliente** por meio do telefone (11) 2159-0500 - opção 5 "Soluções FISCOSOFT", depois a opção 3.

